**🚀 Paso 1 — Conectar Vercel con Make**

1. **Entra en Make**
   * **Inicia sesión.**
   * **Haz clic en Create a new scenario.**
2. **Añade un Webhook**
   * **En el canvas, haz clic en el +.**
   * **Busca Webhooks → Custom webhook.**
   * **Crea uno nuevo, ponle nombre (ej. snipe\_forms).**
3. **Copia la URL**
   * **Make te dará una URL única, con pinta de:**
   * **https://hook.eu1.make.com/abc123-xyz789...**
4. **Pega en Vercel**
   * **Abre el archivo contact.js en el repo.**
   * **Sustituye la línea:**
   * **const MAKE\_WEBHOOK\_URL = "https://hook.eu1.make.com/XXXXXX";**

**por la URL que te dio Make.**

1. **Sube el cambio a GitHub**
   * **git add .**
   * **git commit -m "Conectar Vercel con Make (webhook URL)"**
   * **git push**
   * **Vercel hará el deploy automático.**
2. **Volver a Make y escuchar**
   * **Pulsa el botón Run once en tu escenario de Make.**
   * **Envía un formulario de prueba desde la web.**
   * **Verás que Make captura el payload.**

**📑 Guía Early Feedback (Q1–Q10)**

**Iván**,

Este flujo sirve para analizar las respuestas de los primeros usuarios (Q1–Q10). Queremos detectar rápido lo **negativo** (semáforo rojo), guardar todo en Notion y tener métricas claras.

**📌 Qué ya está hecho**

* Formulario multipaso con 10 preguntas (Q1–Q10) ya conectado a Vercel.
* El endpoint en Vercel reenvía todas las respuestas a Make.
* El marco de análisis (qué señales calcular) ya está definido.

**📌 Qué tienes que hacer tú**

1. Crear en Notion dos bases:
   * **Early\_Respuestas** → para guardar el raw de cada envío.
   * **Early\_Resultados** → para guardar señales (senti, claridad, intención, etc.) y outputs (valoración y SnipeScore).
2. En Make, montar el escenario:
   * Webhook (recibir respuestas).
   * Notion → Create Item en **Early\_Respuestas**.
   * Tools → Set variables (calcular señales y outputs).
   * Notion → Create Item en **Early\_Resultados** con las señales.
   * Router → si valoracion = Baja → enviar alerta Slack con **🟥 semáforo rojo** al canal #early-feedback.
3. Probar con 3 casos (uno claramente positivo, uno neutro, uno negativo).

**📌 Señales que debes calcular**

* **senti\_q1** (0–2)
* **claridad\_q1** (0–2)
* **novedad\_q1** (0–1)
* **senti\_q10** (0–2)
* **accionable\_q10** (0–1)
* **tono** (alegría, curiosidad, confusión, frustración)
* **intent\_score** (0–3)
* **valoracion** (Baja / Media / Alta)
* **snipe\_score** (0–10)

**📌 Slack**

* Solo avisamos cuando valoracion = Baja.
* Plantilla:
* :red\_circle: Feedback negativo detectado – Abrir en Notion: {{url}}

**👉 Resumen ultra fácil**

* Guardar cada respuesta en **Early\_Respuestas**.
* Calcular señales y guardar en **Early\_Resultados**.
* **Si sale rojo → Slack inmediato**.
* Amarillo y verde se quedan solo en Notion.

**📑 Guía Soporte (Tickets)**

**Iván**,

Este flujo sirve para convertir los formularios de soporte en tickets en Notion y avisar al canal de soporte en Slack. Aquí **no usamos semáforo**: la prioridad se define por **categoría**.

**📌 Qué ya está hecho**

* Formulario de soporte ya conectado a Vercel (/api/contact).
* La API en Vercel valida y reenvía con source=web-support.
* El payload incluye: nombre, email, teléfono, categoría, mensaje, adjunto, consent, ts, ip, ua.

**📌 Qué tienes que hacer tú**

1. Crear en Notion la base **Tickets Soporte** con campos:
   * Asunto (Title) = [#{Categoría}] {Nombre} – {Fecha}
   * Nombre, Email, Teléfono
   * Categoría (Pagos, Envíos, Pujas, Cuenta, Otro)
   * Mensaje, Adjunto
   * Nivel (P1–P4 según categoría)
   * Estado (Nuevo / En curso / Resuelto)
   * Fecha, IP, UA, Consent, Origen
2. En Make, montar el escenario:
   * Webhook (recibir datos).
   * Filtro → consent=true y campos obligatorios no vacíos.
   * Tools → Set variables (normalizar texto y asignar **Nivel** según categoría).
   * Notion → Create Item en **Tickets Soporte**.
   * Slack → Post message en #soporte con formato neutro.
3. Probar con 3 casos (uno en Pagos, uno en Envíos, uno en Otro).

**📌 Reglas de prioridad por categoría**

* **Pagos → P1 (máxima prioridad)**
* **Envíos / Pujas → P2**
* **Cuenta → P3**
* **Otro → P4**

**📌 Slack**

* Siempre mensaje neutro, con categoría en el título.
* Plantilla:
* [#{{category}}] Nuevo ticket – Abrir en Notion: {{url}}

**👉 Resumen ultra fácil**

* Ticket de soporte → se guarda en Notion con Nivel por categoría.
* Slack recibe aviso siempre, sin colores ni semáforo.
* Los críticos de verdad aquí son los de **Pagos (P1)**.